



**UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR**

**GVI-SGR-009-003**

**Informe**

**INFORME Y PLAN DE MEJORAS  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS 2018/2019**

**Elaborado por: Dra. Jenniz La Madriz  
Coordinadora Seguimiento a Graduados**

**Quito, Julio 2019**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
• <b>Identificación Institucional .....</b>	2
• <b>Introducción .....</b>	3
• <b>Datos Estadísticos .....</b>	4
• <b>Interpretación de los Datos .....</b>	4
• <b>Análisis de los Resultados .....</b>	23
• <b>Matriz FODA .....</b>	27
• <b>Conclusiones .....</b>	28
• <b>Recomendaciones .....</b>	29
• <b>Plan de mejoras a partir del informe de seguimiento a graduados 208/2019 .....</b>	30
• <b>Presentación .....</b>	30
• <b>Introducción .....</b>	30
• <b>Objetivos del Plan de Mejoras .....</b>	31
• <b>Registro de dificultades por área .....</b>	31
• <b>Justificación del Plan de Mejoras .....</b>	34
• <b>Plan de Mejoras .....</b>	35
• <b>Anexos .....</b>	37

**Identificación Institucional:**

La Coordinación de Seguimiento a Graduados, es una unidad adscrita a la dirección de Vinculación con la Sociedad y asume responsabilidades dentro de la Universidad Iberoamericana del Ecuador UNIB.E, de implementar un sistema de acercamiento con los graduados que facilite un dialogo permanente entre los mismos y la universidad, así como con los graduados entre sí, a través de la asociación de graduados ALUMNI UNIB.E.

## INTRODUCCIÓN

El seguimiento a graduados es el proceso en el cual se obtiene información de manera sistemática sobre referencias para la obtención del título, el campo ocupacional, nivel de satisfacción de la profesión y empleabilidad, utilizando como instrumento la encuesta estructurada realizada por la coordinación de seguimiento a graduados de la UNIB.E, enmarcando como misión de este proceso: promover y mantener el vínculo permanente de la institución con sus graduados; proveer a los organismos de planificación académica de la universidad información pertinente sobre la situación laboral de los mismos y, proporcionar elementos referenciales para la oferta de programas formación continua y de postgrado, en sus respectivas especialidades.

En el presente informe se exponen los resultados de la encuesta realizada a los graduados (muestra seleccionada), y los análisis correspondientes, con la finalidad de tomar de dicha encuesta los insumos necesarios a ser considerados en el plan de mejoras y así ajustar las actividades que se desarrollan desde la coordinación a la realidad manifestada por los resultados estadísticos.

En este orden de ideas, es oportuno mencionar, que se está suministrando información tomando en consideración la población de graduados del 2016 al 2019, cabe destacar que del período 2019 se tomó datos de los graduados del lapso académico septiembre – febrero.

## Datos Estadísticos

### Constitución de la Población de graduados a ser encuestados

Se expone a continuación el total de la población tomada como referencia para la aplicación de la encuesta, entendiendo por población en este caso en particular, como la cantidad total de alumnos graduados de la UNIB.E para los períodos 2016 – 2017 – 2018 – 2019. Base de datos aportados por la secretaría general.

#### Columnas:

- 1.- ADMINISTRACION DE EMPRESAS GASTRONOMICAS
- 2.- ADMINISTRACION DE EMPRESAS HOTELERAS
- 3.- ADMINISTRACION DE VENTAS Y NEGOCIOS
- 4.- ADMINISTRACION TURISTICA
- 5.- COMUNICACION Y PRODUCCION EN ARTES AUDIOVISUALES
- 6.- COSMIATRIA, TERAPIAS HOLISTICAS E IMAGEN INTEGRAL
- 7.- DERECHO
- 8.- RELACIONES PÚBLICAS Y COMUNICACION CORPORATIVA

**Tabla No. 1.** Constitución de la Población  
Fuente: La autora, 2019.

AÑO 2016															
1		2		3		4		5		6		7		8	
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
27	20	1	3	9	1	3	5	8	3	0	8	25	32	0	3
47		4		10		8		11		8		57		3	
TOTAL GENERAL								M= 73		F= 75		148			
AÑO 2017															
1		2		3		4		5		6		7		8	
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
4	1	0	1	2	3	1	8	4	0	0	5	0	1	0	0
5		1		5		9		4		5		1		0	
TOTAL GENERAL								M= 11		F= 19		30			
AÑO 2018															
1		2		3		4		5		6		7		8	
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
3	4	3	1	0	0	1	2	11	7	0	3	0	0	0	0
7		4		0		3		18		3		0		0	
TOTAL GENERAL								M= 18		F= 17		35			
AÑO 2019 (Septiembre/Febrero)															
1		2		3		4		5		6		7		8	
M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
2	2	0	0	0	0	0	1	4	0	0	1	0	0	0	0
4		0		0		1		4		1		0		0	
TOTAL GENERAL								M= 6		F= 4		10			
M (masculino) = 108															
F (femenino) = 115								POBLACIÓN TOTAL = 223							

## Determinación de la Muestra

Para la determinación de la muestra se empleó el procedimiento de muestreo probabilístico estratificado, el cual se utiliza en poblaciones con características diferentes, en las que existen estratos (grupos) homogéneos con respecto al carácter que se investiga. En este sentido, se tomarán dos estratos diferenciados por el género: masculino y femenino. Para la precisión en la cantidad de la muestra se aplicó en cada estrato la fórmula de selección de la muestra para poblaciones finitas, tal como se aprecia a continuación:

$$n = \frac{N \times Z\alpha^2 \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + Z\alpha^2 \times p \times q}$$

**n** = Tamaño de la muestra a ser estimada (**estrato masculino**).

**N**= Población objeto de estudio (finita 108 graduados masculinos).

**Z $\alpha$**  = Número de unidades de desviación típica en una distribución normal al 95% de confianza = 1.96.

**p** = Proporción de Individuos de la población que cumplen una determinada característica 0.5 (50%).

**q** = Proporción de Individuos de la población que no cumplen una determinada característica 0.5 (50%).

**e** = Error muestral admitido:  $1/20 = 0.05$

**Se tiene que:**

$$n = \frac{108 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(108 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} \quad n = \frac{108 \times 3.84 \times 0.5 \times 0.5}{(0.0025 \cdot 107) + (3.84 \times 0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{103.68}{0.27 + 0.96} \quad n = \frac{103.68}{1.23} \quad \boxed{n = 84}$$

**n** = Tamaño de la muestra a ser estimada (**estrato femenino**).

**N**= Población objeto de estudio (finita 115 graduados femenino).

**Z $\alpha$**  = Número de unidades de desviación típica en una distribución normal al 95% de confianza = 1.96.

**p** = Proporción de Individuos de la población que cumplen una determinada característica 0.5 (50%).

**q** = Proporción de Individuos de la población que no cumplen una determinada característica 0.5 (50%).

**e** = Error muestral admitido: 1/20 = 0.05

**Se tiene que:**

$$n = \frac{115 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2(115 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} \quad n = \frac{115 \times 3.84 \times 0.5 \times 0.5}{(0.0025 \cdot 114) + (3.84 \times 0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{110.4}{0.29 + 0.96} \quad n = \frac{110.4}{1.25} \quad n = 88.32$$

De acuerdo a los cálculos realizados, la muestra quedó conformada por 84 graduados que corresponden al estrato de sexo masculino y 88 graduados que corresponden al estrato femenino.

**Variables consideradas:**

- **Situación Laboral Actual**
- **Tiempo para estar empleado**
- **Formación Académica**
- **Calidad Educativa**
- **Conocimiento**
- **Capacidades específicas logradas en la carrera**
- **Estudios de Postgrado**
- **Oferta Académica (cambio e incorporación de asignaturas)**
- **Impacto laboral de los graduados a nivel regional y nacional.**

## Metodología

El procedimiento de acopio de la información se abordó desde una metodología de campo, no experimental y la recolección de los datos se llevó a cabo a través de la aplicación de la técnica de la encuesta (manual y vía correo electrónico), cuyo instrumento fue un cuestionario estructurado con preguntas dicotómicas y preguntas tipo escala de likert, de tal manera que la información recolectada a través de la aplicación de la encuesta permitió lograr respuestas directas por parte de la muestra seleccionada y su tratamiento estadístico en cuanto a tabulación y codificación, se realizó con el programa computarizado IBM SPSS Statistics Subscription. La utilización de este programa permitió obtener la cantidad absoluta en frecuencias, interpretadas en porcentajes (%), de las opiniones emitidas por parte de los sujetos encuestados, en relación con cada ítem del instrumento y las correspondientes variables consideradas.

Desde el punto de vista metódico, se empleó la técnica de medición de enfoque cuantitativo en el proceso de generación de conocimiento, asignándole numeración a los hechos consultados en el cuestionario, permitiendo así que los aspectos observados en la realidad tengan sentido.

**Tabla No. 2.** Estadísticos  
Fuente: La autora, 2019.

		Situación Laboral Actual	Tiempo para estar empleado	Formación Académica	Calidad Educativa	Conocimientos adquiridos durante la carrera	Capacidades específicas logradas en la carrera	Estudios de Postgrado
Nº	Válido	172	172	172	172	172	172	172
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0
	Media	1,59	3,10	3,70	1,97	2,31	3,10	1,97
	Varianza	,465	2,913	2,762	,911	1,000	2,913	,911
	Mínimo	1	1	1	1	1	1	1
	Máximo	4	6	6	4	4	6	4

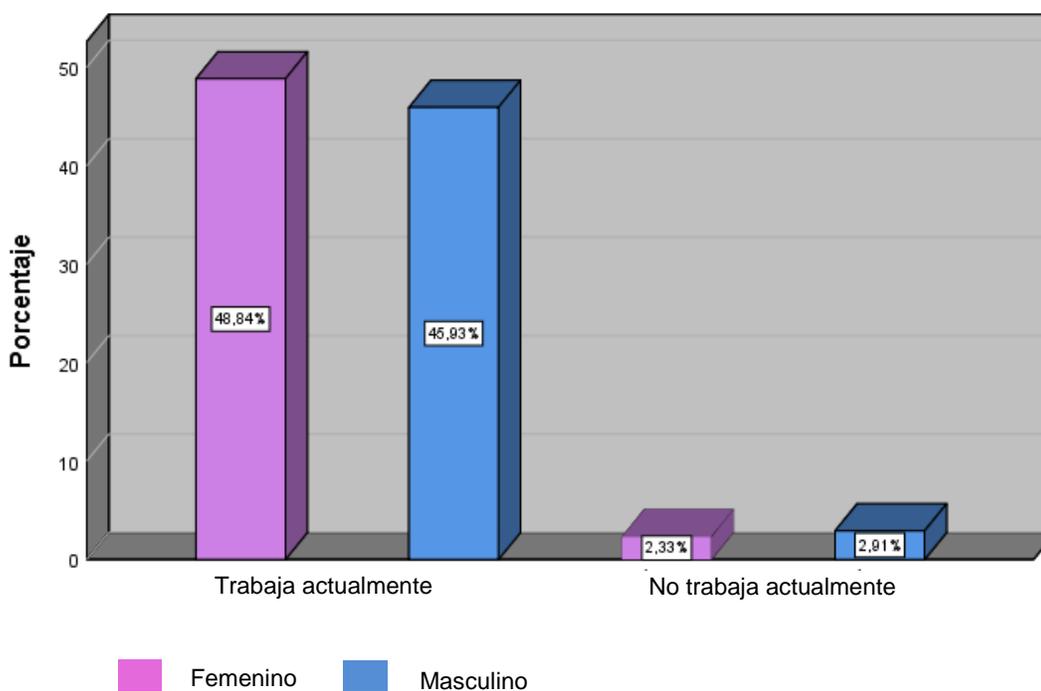
## Situación Laboral Actual

**Tabla No. 3.** Situación laboral actual

Fuente: La autora, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Trabaja actualmente Femenino	84	48,84	48,84	48,8
	Trabaja actualmente Masculino	79	45,93	45,93	94,8
	No está trabajando Femenino	4	2,33	2,33	97,1
	No está trabajando Masculino	5	2,91	2,91	100,0
	Total	172	100,0	100,0	

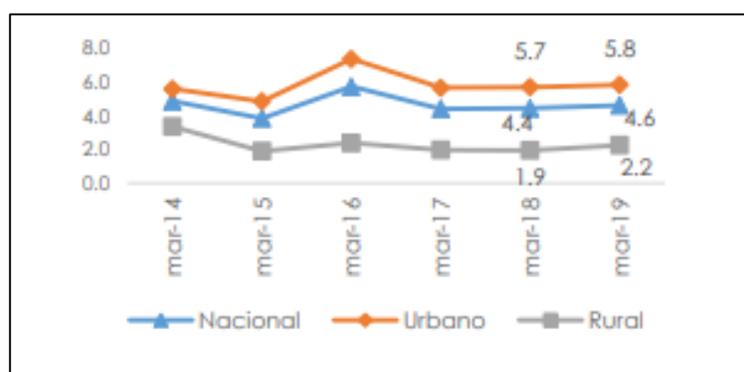
### Situación Laboral Actual



**Gráfico No. 1.** Situación laboral actual. Fuente: La autora, 2019.

De acuerdo a los datos expuestos en la tabla 3 y representados en el gráfico 1, se puede observar que de los 172 estudiantes de la UNIB.E encuestados, del estrato

femenino se encuentran trabajando actualmente un 48,84%, estando desempleadas aún un 2,33%. Del estrato masculino se evidencia un 45,93% que se encuentran trabajando, mientras que el 2,91% están desempleados. Considerando que, en marzo de 2019, la tasa de desempleo a nivel nacional en el Ecuador fue de 4,6%, y a nivel urbano de 5,8%, de acuerdo al boletín técnico N° 02-2019 del ENENDU (Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo), los graduados de la UNIB.E, no superan la tasa de desempleo a nivel nacional, ni la del sector urbano.



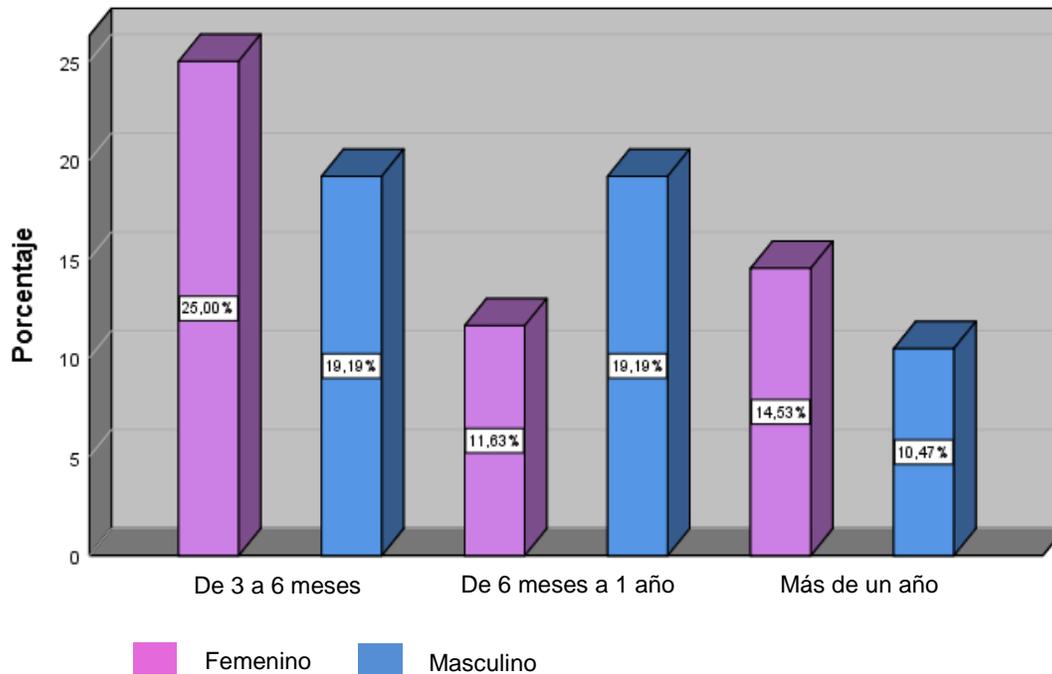
**Imagen No. 1.** Tasa de desempleo a nivel nacional, urbano y rural, 2014-2019 (En porcentaje respecto a la PEA). Fuente: ENENDU, 2019.

## Tiempo para estar empleado

**Tabla No. 4.** Tiempo para estar empleado  
Fuente: La autora, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De 3 a 6 meses Femenino	43	25,0	25,0	25,0
	De 3 a 6 meses Masculino	33	19,19	19,19	44,2
	6 meses - 1 año Femenino	20	11,63	11,63	55,8
	6 meses - 1 año Masculino	33	19,19	19,19	75,0
	Más de 1 año Femenino	25	14,53	14,53	89,5
	Más de 1 Masculino	18	10,47	10,47	100,0
	Total	172	100,0	100,0	

### Tiempo para estar empleado



**Gráfico No. 2.** Tiempo para estar empleado. Fuente: La autora, 2019.

Con relación al tiempo en que tardaron los graduados de la UNIB.E consultados (172), en conseguir empleo, los datos de la tabla 4 y su representación gráfica N° 2 dejan ver que del estrato femenino el 25% tardó en conseguir empleo en un lapso de 3 a 6 meses, el 11,63% tardó entre 6 meses - un año y el 14,53% tardó en conseguir empleo en más de 1 año. Con respecto al estrato masculino, el 19,19% tardó en conseguir empleo entre 3 a 6 meses, otro 19,19% tardó entre 6 meses – un año y el 10,47% tardó en conseguir empleo más de un año. Como se puede observar, el conseguir empleo se ha dado en lapsos progresivos y no hay gran diferencia entre los lapsos de tiempo entre el estrato femenino del masculino.

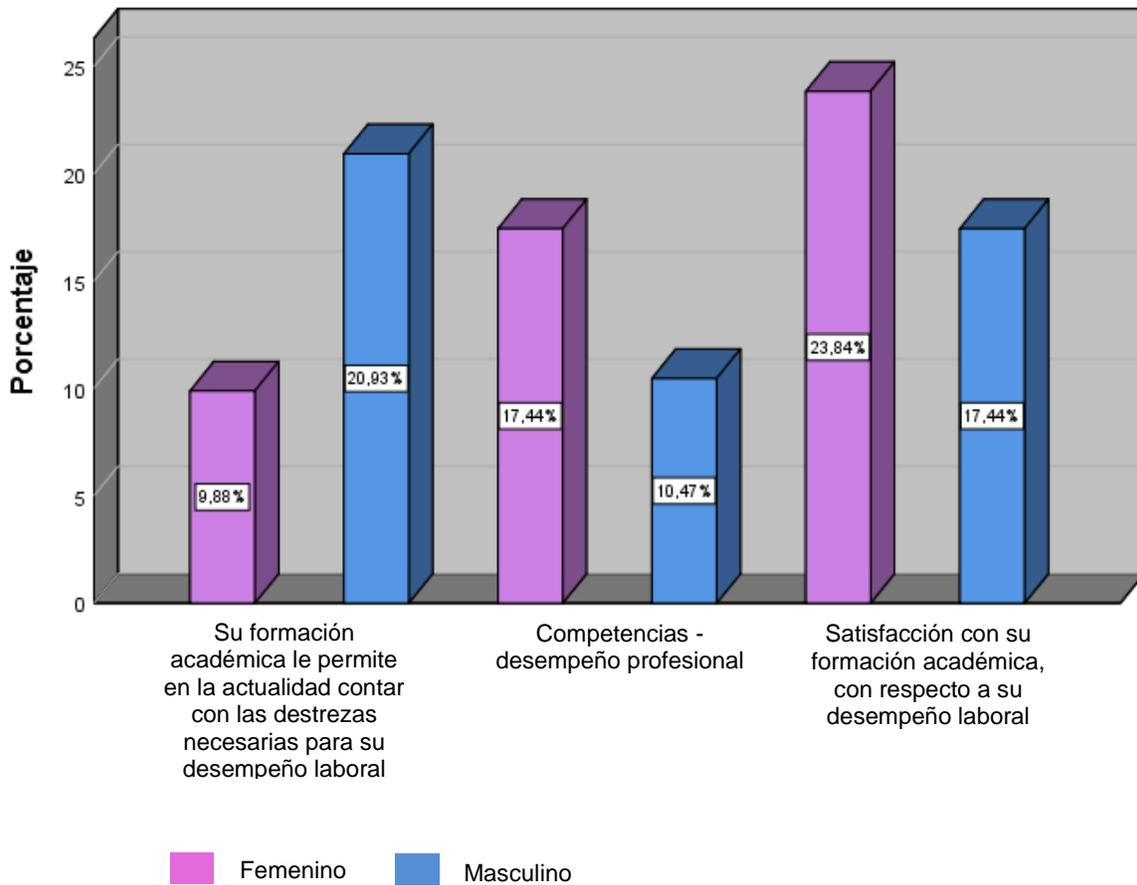
## Formación Académica

**Tabla No. 5.** Formación Académica

Fuente: La autora, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Su formación académica le permite en la actualidad contar con las destrezas necesarias para su desempeño laboral (F)	17	9,88	9,88	9,9
	Su formación académica le permite en la actualidad contar con las destrezas necesarias para su desempeño laboral (M)	36	20,93	20,93	30,8
	Competencias - desempeño profesional (F)	30	17,44	17,44	48,3
	Competencias - desempeño profesional (M)	18	10,47	10,47	58,7
	Satisfacción con su formación académica, con respecto a su desempeño laboral (F)	41	23,84	23,84	82,6
	Satisfacción con su formación académica, con respecto a su desempeño laboral (M)	30	17,44	17,44	100,0
	Total	172	100,0	100,0	

### Formación Académica



**Gráfico No. 3.** Formación Académica. Fuente: La autora, 2019.

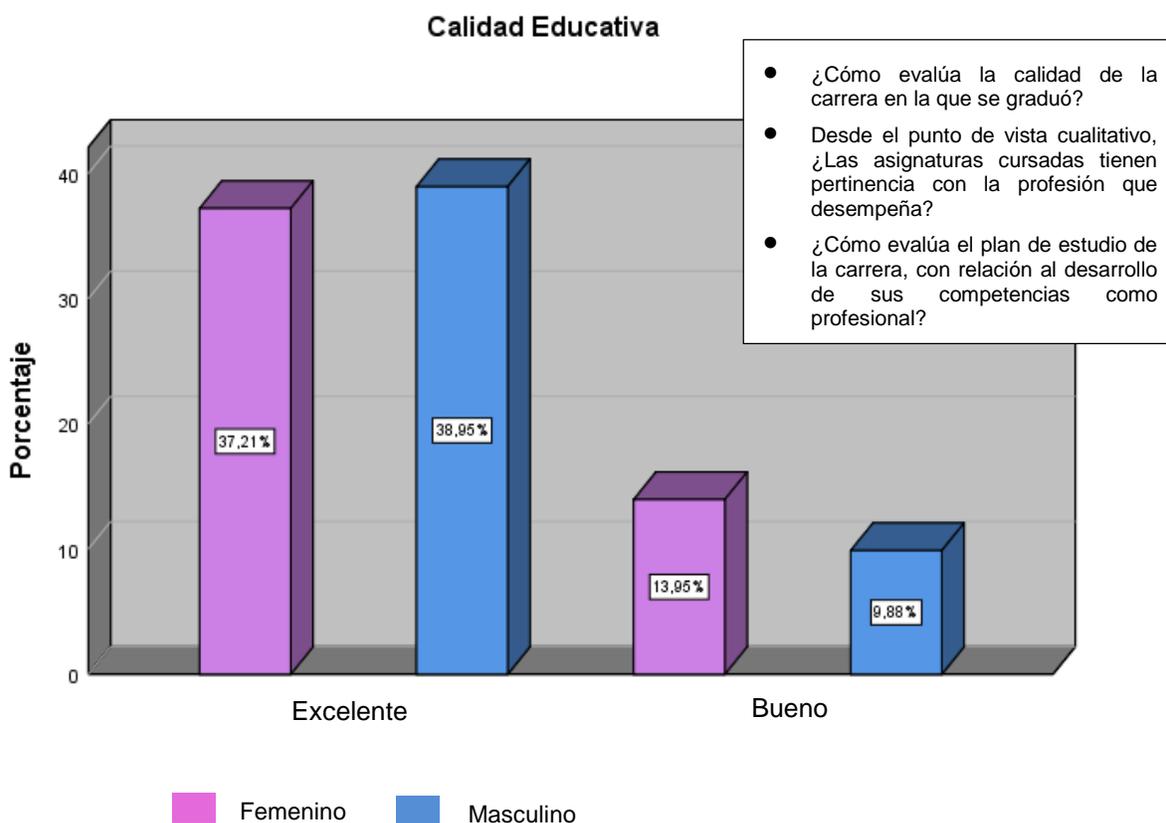
En cuanto a la variable formación académica y los reactivos que fueron consultados a la población de graduados de la UNIB.E, se puede observar en la tabla 5 y su representación gráfica N° 3, que el 9,88% del estrato femenino y el 20,93% del estrato masculino, consideran que su formación académica les permite en la actualidad contar con las destrezas necesarias para su desempeño laboral. Por otro lado, en cuanto a la relación entre las competencias académicas y el desempeño laboral, el 17,44% del estrato femenino y el 10,47% del estrato masculino consideran que si tienen relación. Finalmente, con respecto a la satisfacción que poseen los graduados con su formación académica, y a su

desempeño laboral, el 23,84% del estrato femenino y el 17,44 del estrato masculino, respondieron favorablemente.

## Calidad Educativa

**Tabla No. 6.** Calidad Educativa  
Fuente: La autora, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente (F)	64	37,21	37,21	37,2
	Excelente (M)	67	38,95	38,95	76,2
	Bueno (F)	24	13,95	13,95	90,1
	Bueno (M)	17	9,88	9,88	100,0
	Total	172	100,0	100,0	



**Gráfico No. 4.** Calidad Educativa. Fuente: La autora, 2019.

En coherencia con los reactivos consultados en relación a la variable calidad educativa:

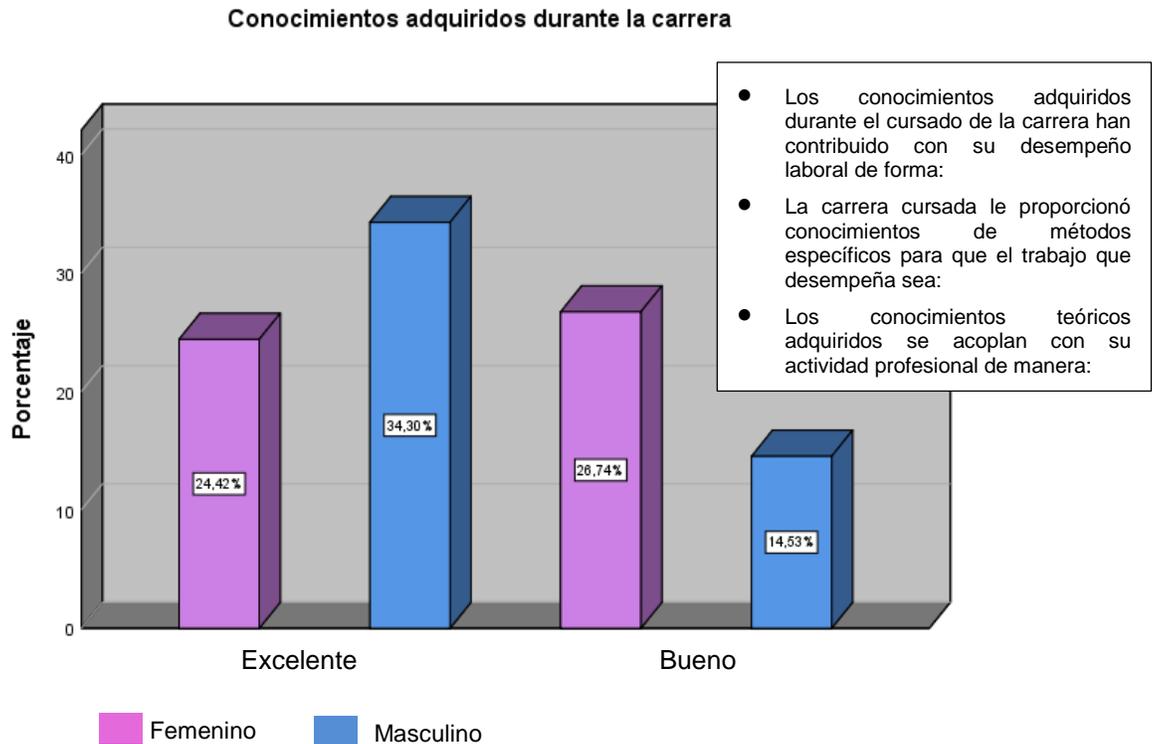
- ¿Cómo evalúa la calidad de la carrera en la que se graduó?
- Desde el punto de vista cualitativo, ¿Las asignaturas cursadas tienen pertinencia con la profesión que desempeña?
- ¿Cómo evalúa el plan de estudio de la carrera, con relación al desarrollo de sus competencias como profesional?

Los resultados estadísticos reflejan que el 37,21% del estrato femenino y el 38,95% del estrato masculino lo calificaron como excelente, de igual forma el 13,95% del estrato femenino y el 9,88% del estrato masculino lo consideraron como bueno, tal como se puede apreciar en el atabla 6 y su representación gráfica N° 4.

### Conocimientos adquiridos durante la carrera

**Tabla No. 7.** Conocimiento  
Fuente: La autora, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Excelente (F)	42	24,42	24,42	24,4
	Excelente (M)	59	34,30	34,30	58,7
	Bueno (F)	46	26,74	26,74	85,5
	Bueno (M)	25	14,53	14,53	100,0
	Total	172	100,0	100,0	



**Gráfico No. 5.** Conocimiento. Fuente: La autora, 2019.

En coherencia con los reactivos consultados en relación a la variable conocimientos adquiridos durante la carrera:

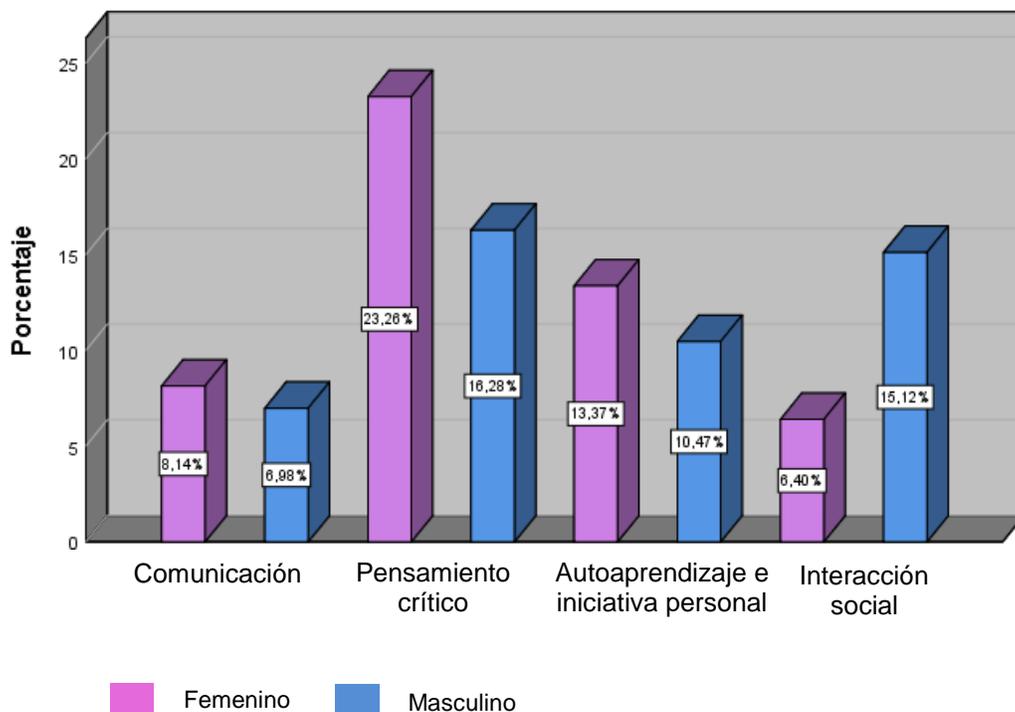
- Los conocimientos adquiridos durante el cursado de la carrera han contribuido con su desempeño laboral de forma:
- La carrera cursada le proporcionó conocimientos de métodos específicos para que el trabajo que desempeña sea:
- Los conocimientos teóricos adquiridos se acoplan con su actividad profesional de manera:
- Los resultados estadísticos reflejan que el 24,42% del estrato femenino y el 34,30% del estrato masculino lo calificaron como excelente, de igual forma el 26,74% del estrato femenino y el 14,53% del estrato masculino lo consideraron como bueno, tal como se puede apreciar en el atabla 7 y su representación gráfica N° 5.

## Capacidades específicas logradas en la carrera

**Tabla No. 8.** Capacidades específicas logradas en la carrera  
Fuente: La autora, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Comunicación (F)	14	8,14	8,14	8,1
	Comunicación (M)	12	6,98	6,98	15,1
	Pensamiento crítico (F)	40	23,26	23,26	38,4
	Pensamiento crítico (M)	28	16,28	16,28	54,7
	Autoaprendizaje e iniciativa personal (F)	23	13,37	13,37	68,0
	Autoaprendizaje e iniciativa personal (M)	18	10,47	10,47	78,5
	Interacción social (F)	11	6,40	6,40	84,9
	Interacción social (M)	26	15,12	15,12	100,0
	Total	172	100,0	100,0	

### Capacidades específicas logradas durante la carrera



**Gráfico No. 6.** Capacidades específicas logradas en la carrera. Fuente: La autora, 2019.

En atención a la consulta sobre las capacidades específicas logradas en la carrera, los encuestados respondieron:

Pensamiento crítico y autoaprendizaje e iniciativa personal, obtuvo el mayor porcentaje del estrato femenino con 23,26% y 13,37% respectivamente. En cambio, para el estrato masculino, pensamiento crítico e interacción social fueron las capacidades con mayor aceptación teniendo una valoración en porcentaje de 16,28% y 15,12%.

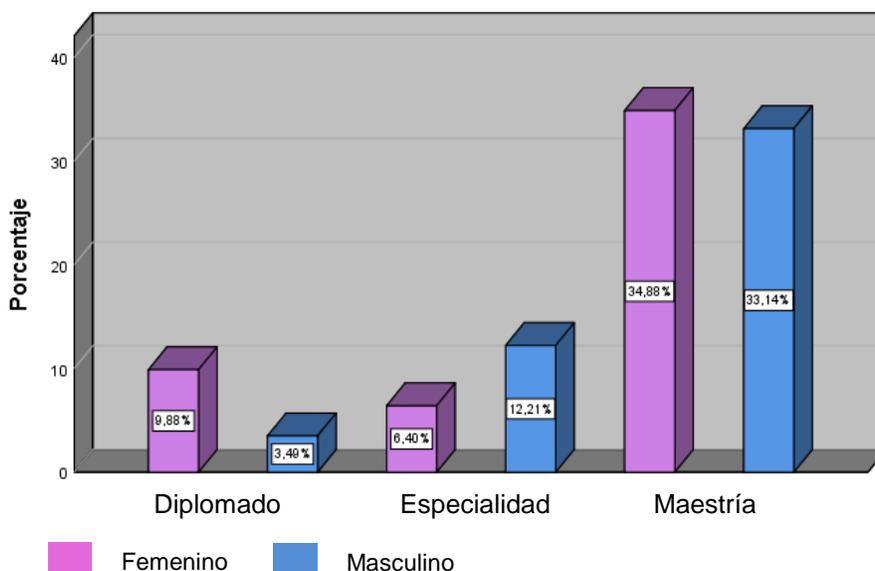
## Estudios de Postgrado

**Tabla No. 9.** Estudios de Postgrado

Fuente: La autora, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Diplomado (F)	17	9,88	9,88	9,9
	Diplomado (M)	6	3,49	3,49	13,4
	Especialidad (F)	11	6,40	6,40	19,8
	Especialidad (M)	21	12,21	12,21	32,0
	Maestría (F)	60	34,88	34,88	66,9
	Maestría (M)	57	33,14	33,14	100,0
	Total	172	100,0	100,0	

**Estudios de Postgrados que le gustaría cursar en la UNIB.E**



**Gráfico No. 7.** Estudios de Postgrado. Fuente: La autora, 2019.

Respecto a la posibilidad de cursar estudios de postgrados en la UNIB.E, los graduados consultados mostraron una mayor inclinación por estudiar carreras de nivel de maestría, el estrato femenino con un 34,88% y el estrato masculino con 33,14%.

## Oferta Académica

**Tabla No. 10.** Oferta Académica

Fuente: La autora, 2019.

Estadísticos		
Asignaturas a ser Cambiadas		
N	Válido	172
	Perdidos	0
Media		3,95
Varianza		4,120
Mínimo		1
Máximo		7

**Tabla No. 11.** Asignaturas a ser Cambiadas

Fuente: La autora, 2019.

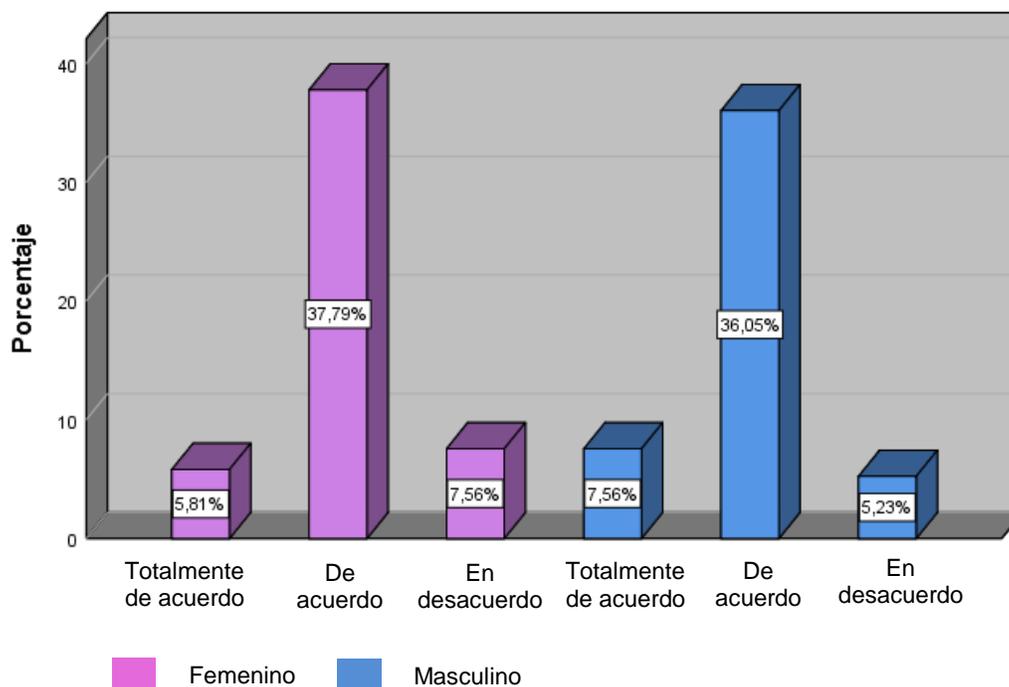
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo (F)	10	5,81	5,81	5,8
	De acuerdo (F)	65	37,79	37,79	43,6
	En desacuerdo (F)	13	7,66	7,66	51,2
	Totalmente de acuerdo (M)	13	7,56	7,56	58,7
	De acuerdo (M)	62	36,05	36,05	94,8
	En desacuerdo (M)	9	5,23	5,23	100,0
	Total	172	100,0	100,0	

**Tabla No. 12.** Denominación de las asignaturas a ser cambiadas

Fuente: La autora, 2019.

Denominación de las asignaturas a ser cambiadas		
Lógica dialéctica	Interacción de Grupos	Primeros Auxilios
Sintaxis y análisis de textos	Sintaxis de Trabajo Científico	Contabilidad Financiera
Diseño de proyectos	Taller de Manejo de Grupos	Costos y Presupuestos
Códigos de Conducta Ética	Investigación gastronómica	Educación Ambiental
Entorno legal del negocio	Narrativa de la investigación	Ética Profesional
Técnicas de procesamiento cárnico	Administración de establecimientos Gastronómicos	Gestión de la Calidad
Diseño de proyectos	Gerencia Financiera	Gestión de Alojamiento
Sintaxis y Análisis Sintáctico	Cocina internacional	Taller de Software Turístico
Gestión del servicio al cliente	Cocina Asiática	Gestión de A&B
Marketing	Emprendimiento	Diseño y Evaluación de Proyectos
Método Científico	Liderazgo	Educación Ambiental

### Asignaturas a ser Cambiadas



**Gráfico No. 8.** Asignaturas a ser Cambiadas. Fuente: La autora, 2019.

Conforme a la consulta realizada a los graduados de la UNIB.E (172), sobre la reforma académica y las asignaturas a ser cambiadas, para la actualización del diseño curricular de las diferentes carreras, el estrato femenino estuvo totalmente de acuerdo en un 5,81% y de acuerdo en un 37,79% de aceptación de cambio de las asignaturas expuestas en la tabla N° 12, habiendo un 7,56% de dicho estrato que opinaron estar en desacuerdo. Para el estrato masculino consultado, se evidencia que un 7,56% expusieron estar totalmente de acuerdo y un 36,05% manifestaron estar de acuerdo con el cambio de las asignaturas, mientras que 5,23% expresó estar en desacuerdo.

**Tabla No. 13. Oferta Académica**  
Fuente: La autora, 2019.

<b>Estadísticos</b>		
Asignaturas Incorporadas		
N	Válido	172
	Perdidos	0
Media		3,62
Varianza		3,887
Mínimo		1
Máximo		7

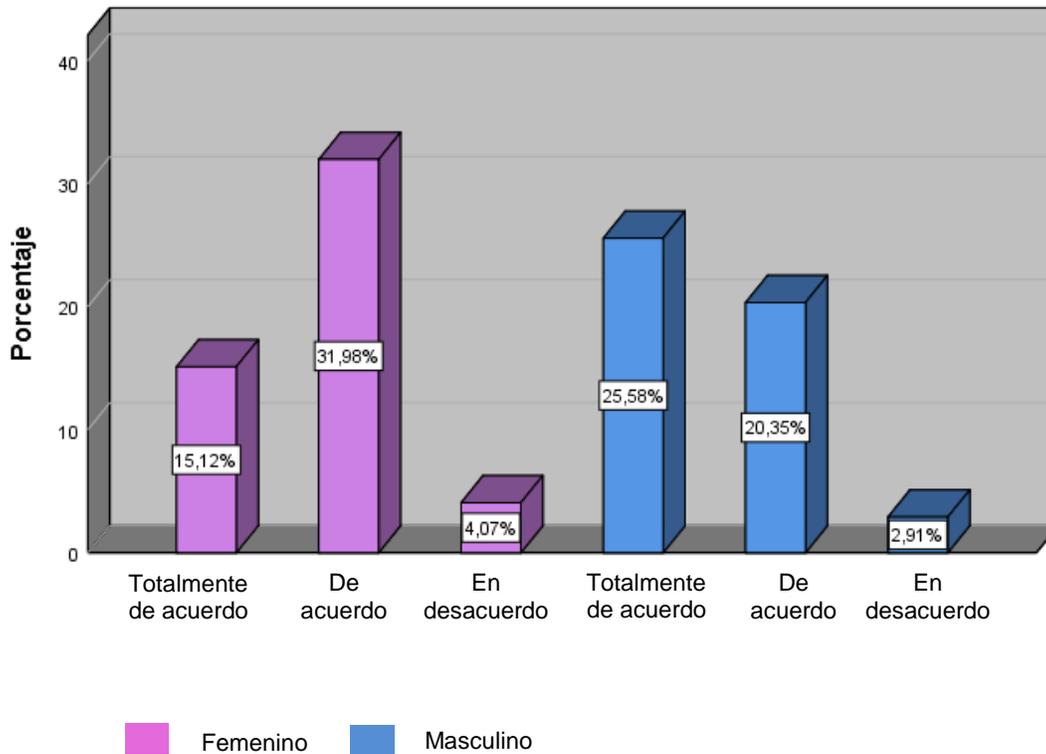
**Tabla No. 14. Asignaturas Incorporadas**  
Fuente: La autora, 2019.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente de acuerdo (F)	26	15,12	15,12	15,1
	De acuerdo (F)	55	31,98	31,98	47,1
	En desacuerdo (F)	7	4,07	4,07	51,2
	Totalmente de acuerdo (M)	44	25,58	25,58	76,7
	De acuerdo (M)	35	20,35	20,35	97,1
	En desacuerdo (M)	5	2,91	2,91	100,0
	Total	172	100,0	100,0	

**Tabla No. 15. Denominación de las asignaturas incorporadas**  
Fuente: La autora, 2019.

<b>Denominación de las asignaturas incorporadas</b>	
Lenguaje y Comunicación	Lenguaje y Comunicación
Contabilidad General	Contabilidad General
Costos de A y B	Contabilidad de Costos
Presupuesto de A y B	Presupuesto de Empresas Turísticas
Liderazgo y Emprendimiento	Liderazgo y Emprendimiento
Deontología Profesional	Deontología Profesional
Patrimonio alimentario	Economía del Turismo
Gestión del servicio al cliente	

### Asignaturas Incorporadas

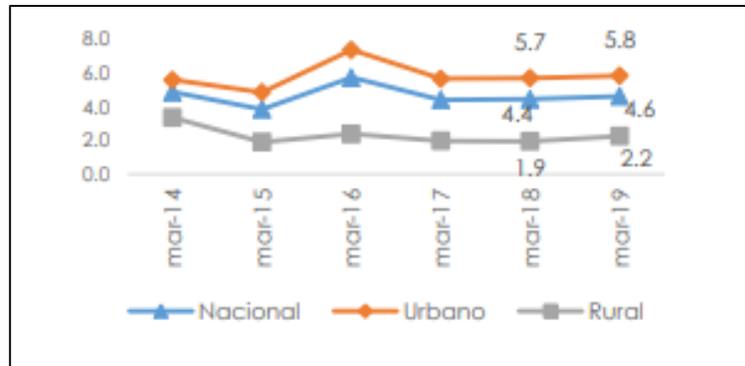


**Gráfico No. 9.** Asignaturas incorporadas. Fuente: La autora, 2019.

Como se puede observar en la tabla N° 14 y su representación gráfica N° 9, la consulta sobre la incorporación de asignaturas nuevas, realizada a los graduados de la UNIB.E (tabla N° 15), reflejan que del estrato femenino el 15,12% está totalmente de acuerdo y el 31,8% está de acuerdo, habiendo un 4,07% en desacuerdo. Del estrato masculino se puede apreciar que el 25,58% expresaron estar totalmente de acuerdo y el 20,35% de acuerdo con la incorporación de las nuevas asignaturas, estando un porcentaje menor de 2,91% en desacuerdo.

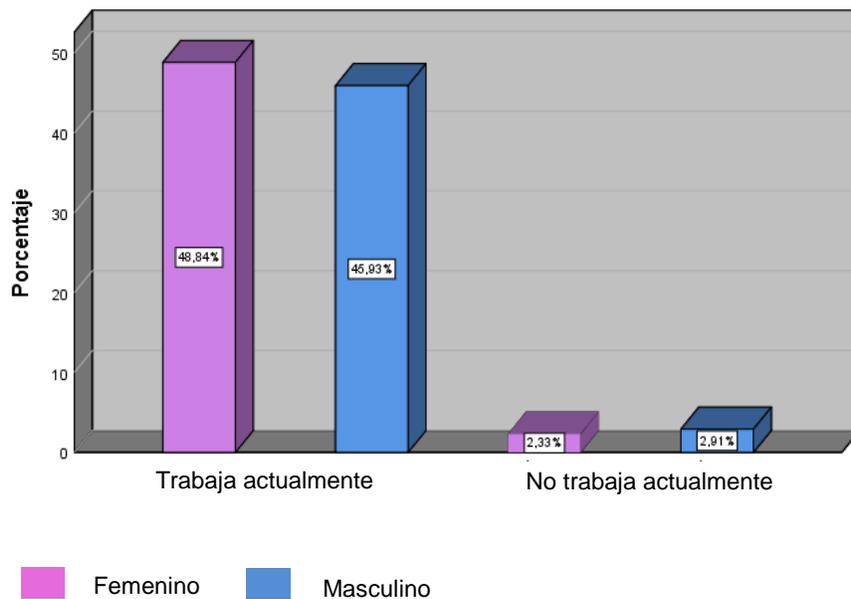
## Impacto laboral de los graduados a nivel regional y nacional.

Comparativa estadística tasa de desempleo a nivel nacional, urbano y rural, 2014-2019 (En porcentaje respecto a la PEA), y datos obtenidos de la encuesta de seguimiento a graduados.



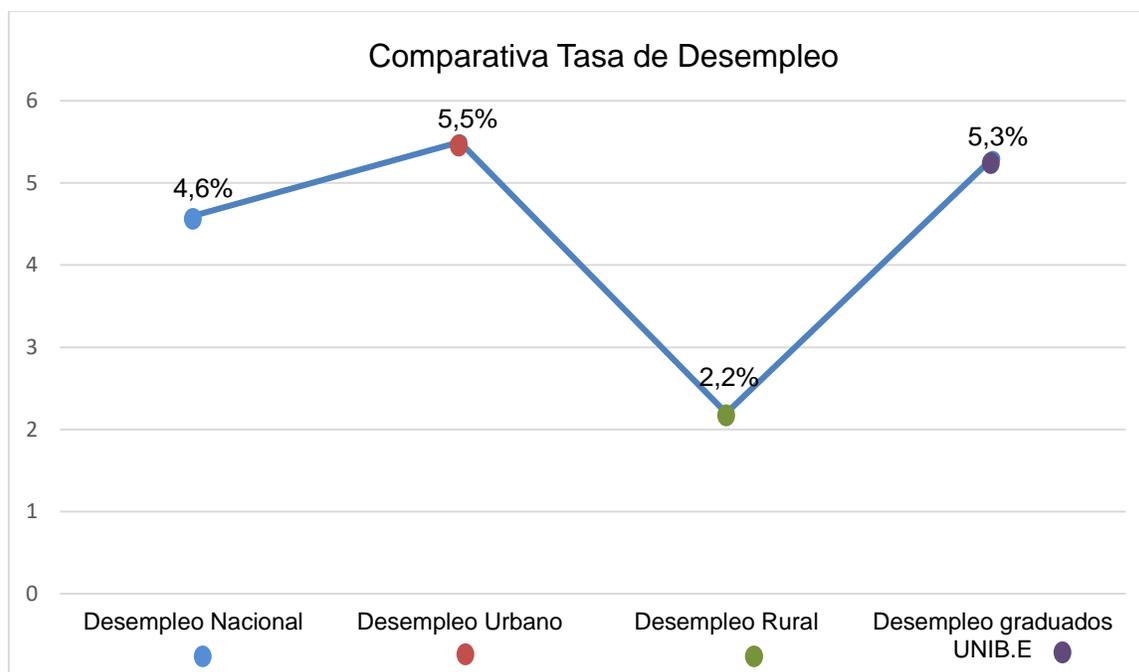
**Imagen No. 2.** Tasa de desempleo a nivel nacional, urbano y rural, 2014-2019 (En porcentaje respecto a la PEA). Fuente: ENENDU, 2019.

## Situación de desempleo, graduados UNIB.E



**Gráfico No. 10.** Situación laboral actual. Fuente: La autora, 2019.

## Comparativo año 2019



**Gráfico No. 11. Comparativa situación laboral actual.** Fuente: La autora, 2019.

Como se puede observar en el gráfico N° 11, la tasa de desempleo de los graduados de la UNIB.E se encuentra por debajo de la tasa de desempleo a nivel urbano y supera apenas en un 0.7% la tasa a nivel nacional, por lo que se puede considerar como positivo el impacto laboral de los graduados a nivel regional y nacional. Es importante acotar que la tasa de desempleo total de los graduados de la UNIB.E se obtuvo de la suma de los estratos masculinos y femeninos, datos expuestos en el gráfico N° 10.

### **Análisis de los Resultados**

Los resultados reflejados en los diferentes estadísticos, sobre el seguimiento a graduados, son una herramienta importante para analizar los caminos que siguen los nuevos profesionales, no solamente en lo que respecta a su situación laboral,

sino también al entorno y contexto en que se desenvuelven. En el caso del presente informe, se constituyó en un mecanismo eficaz de diagnóstico de la realidad en relación a las variables consultadas, lo que permite inducir en la institución la reflexión sobre sus fines y valores académicos, así como aportar elementos para analizar las ventajas y desventajas de los diferentes modelos y opciones de la oferta académica, que conducirán a su fortalecimiento o revisión.

De este modo, en cuanto a la variable situación laboral actual, se determinó que existe un alto porcentaje de graduados, tanto del estrato femenino como del estrato masculino, que se encuentran trabajando para el año 2019 y que el tiempo estimado para estar empleados oscila entre 3 meses a un año. En este mismo orden de ideas, es oportuno acotar que la tasa actual de desempleados de graduados de la UNIB.E es baja y se encuentra dentro de los rangos de desempleo a nivel nacional y urbano, de acuerdo al boletín técnico N° 02-2019 del ENENDU (Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo), de marzo de 2019, el cual reporta que la tasa de desempleo a nivel nacional del Ecuador fue de 4,6% y a nivel urbano fue de 5,8%. ([https://www.ecuadorencifras.gob.ec/Boletin\\_mar2019.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/Boletin_mar2019.pdf). p. 6).

En atención a la variable formación académica, los graduados de la UNIB.E consideraron en su mayoría, que dicha formación tiene relación directa con su desempeño profesional en tres aspectos importantes:

- Les permite en la actualidad contar con las destrezas necesarias para su desempeño laboral.
- Existe relación entre las competencias adquiridas y el desempeño profesional
- Tienen satisfacción con su formación académica, con respecto a su desempeño laboral.

En el caso particular de la valoración sobre la calidad educativa de la UNIB.E, habiendo diversos indicadores que pueden dar valía a este aspecto, se decidió colocar los siguientes ítems a consulta de los graduados, como indicadores de calidad:

- ¿Cómo evalúa la calidad de la carrera en la que se graduó?
- Desde el punto de vista cualitativo, ¿Las asignaturas cursadas tienen pertinencia con la profesión que desempeña?
- ¿Cómo evalúa el plan de estudio de la carrera, con relación al desarrollo de sus competencias como profesional?

Conforme a los ítems expuestos, los graduados en su mayoría respondieron como excelente y buenos. De igual forma se procedió con la variable conocimientos adquiridos durante la carrera, colocando como reactivos:

- Los conocimientos adquiridos durante el cursado de la carrera han contribuido con su desempeño laboral de forma:
- La carrera cursada le proporcionó conocimientos de métodos específicos para que el trabajo que desempeña sea:
- Los conocimientos teóricos adquiridos se acoplan con su actividad profesional de manera:

Las respuestas emitidas por los graduados se agruparon en su totalidad entre excelentes y buenos.

En este mismo orden de ideas, la consulta realizada sobre capacidades específicas logradas durante el cursado de la carrera, la tendencia es que el pensamiento crítico, el autoaprendizaje e iniciativa personal y la interacción social, son las capacidades que más son aceptadas por los graduados.

En cuanto a la variable por el interés que poseen los graduados de la UNIB.E, de cursar estudios de postgrados en la institución, la tendencia en su mayoría se inclina por proseguir con estudios de maestría.

Dentro de la diversa gama de programas académicos que se ofertan en la UNIB.E, en las diferentes carreras, se realizó consulta a los graduados sobre las asignaturas que debían ser cambiadas y las asignaturas nuevas a ser incorporadas para el fortalecimiento y actualización de dichos programas, teniéndose como resultado que la mayoría estuvo de acuerdo en cambiar las siguientes asignaturas:

<b>Asignaturas cambiadas</b>		
Lógica dialéctica	Interacción de Grupos	Primeros Auxilios
Sintaxis y análisis de textos	Sintaxis de Trabajo Científico	Contabilidad Financiera
Diseño de proyectos	Taller de Manejo de Grupos	Costos y Presupuestos
Códigos de Conducta Ética	Investigación gastronómica	Educación Ambiental
Entorno legal del negocio	Narrativa de la investigación	Ética Profesional
Técnicas de procesamiento cárnico	Administración de establecimientos Gastronómicos	Gestión de la Calidad
Diseño de proyectos	Gerencia Financiera	Gestión de Alojamiento
Sintaxis y Análisis Sintáctico	Cocina internacional	Taller de Software Turístico
Gestión del servicio al cliente	Cocina Asiática	Gestión de A&B
Marketing	Emprendimiento	Diseño y Evaluación de Proyectos
Método Científico	Liderazgo	Educación Ambiental

De igual forma, hubo una aprobación mayoritaria en incorporar las siguientes asignaturas:

<b>Asignaturas incorporadas</b>	
Lenguaje y Comunicación	Lenguaje y Comunicación
Contabilidad General	Contabilidad General
Costos de A y B	Contabilidad de Costos
Presupuesto de A y B	Presupuesto de Empresas Turísticas
Liderazgo y Emprendimiento	Liderazgo y Emprendimiento
Deontología Profesional	Deontología Profesional
Patrimonio alimentario	Economía del Turismo
Gestión del servicio al cliente	

La comparativa estadística sobre la tasa de desempleo de los graduados de la UNIB.E, permitió evidenciar que la misma se encuentra por debajo de la tasa de desempleo a nivel urbano y supera apenas en un 0.7% la tasa a nivel nacional.

## Matriz FODA

De acuerdo a los resultados obtenidos y a la experiencia vivenciada con la aplicación del instrumento, se ha procedido a levantar un análisis con la matriz FODA, misma que permitió identificar los principales factores internos que deben trabajarse y los puntos externos que demandan atención.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se tiene una base de datos bien organizada, de donde se puede trabajar de forma objetiva y con una población bien delimitada.</li><li>• La organización en la base de datos permite obtener un estadístico confiable.</li><li>• Existe una clara definición poblacional por carreras y género.</li><li>• Los graduados muestran interés en cursar estudios de postgrados de nivel de maestría en la UNIB.E.</li><li>• La encuesta recoge información pertinente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración del plan de mejoras ajustado a la realidad.</li><li>• No se apreció dispersión en los datos, por lo que los resultados se consideran consistentes.</li><li>• Toma de decisiones en coherencia con los resultados.</li><li>• Aumento en la matrícula de estudiantes.</li></ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Retraso en la respuesta de los cuestionarios, por parte de los graduados.</li><li>• En virtud de que no entraron a realizar la encuesta en la plataforma de la universidad, se les envió por correo electrónico.</li><li>• Los graduados muestran poco interés en responder el cuestionario.</li><li>• No existe oferta académica en la UNIB.E a nivel de postgrado.</li><li>• La institución no cuenta con un banco de empleo.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Al haber retraso en las respuestas del cuestionario, también existe un retraso en la elaboración del informe y en consecuencia en el plan de mejoras.</li><li>• Al no entrar a la plataforma a responder la encuesta, debe recurrirse a un proceso extra, como lo es el envío por correo y el uso de programas estadísticos alternos.</li><li>• La población interesada en cursar estudios de posgrado, al no existir una oferta de estos programas en la UNB.E, se inscribirán en las universidades aledañas que si tengan programas de este nivel.</li></ul>

## Conclusiones

La Tasa de alumnos graduados de la UNIB.E, que se encuentran trabajando actualmente, se considera favorable y los mismos se insertan en el mercado laboral en un lapso de tiempo relativamente corto.

La encuesta realizada permitió actualizar información sobre los datos estadísticos de las variables formación académica, calidad educativa, conocimiento, capacidades específicas logradas en la carrera, estudios de postgrado y oferta académica (cambio e incorporación de asignaturas), permitiendo a partir de este año hacer un seguimiento más continuo y en lapsos de tiempo más reales.

Entre un 30% a un 35% de los graduados muestran interés en cursar estudios de nivel de maestría en la UNIB.E, por lo que es oportuno que la comisión de la oferta académica diseñe y brinde un programa de este nivel a la población interesada.

Tomando en cuenta los resultados de la encuesta y la consulta realizada a los graduados, sobre la oferta académica (cambio e incorporación de asignaturas), el ajuste curricular se realizó de acuerdo a lo establecido en la Disposición Transitoria Tercera del Reglamento de Régimen Académico Vigente. Asimismo, es pertinente mencionar, que los cambios se consideraron **NO SUSTANTIVO**, ya que no hubo modificación en ninguno de los siguientes elementos: el objeto de estudio, objetivos de aprendizaje, perfil de egreso, lugar de ejecución, denominación de la carrera o programa o denominación de la titulación, por lo que los cambio favorecieron la actualización de las mallas curriculares y no alteró la esencia de los programas.

La tasa de desempleo de los graduados de la UNIB.E se encuentra por debajo de la tasa de desempleo a nivel urbano y supera apenas en un 0.7% la tasa a nivel nacional, por lo que se puede considerar como positivo en impacto laboral de los graduados a nivel regional y nacional.

Todos estos datos obtenidos de la encuesta, representan un insumo sumamente útil para la mejora continua de la UNIB.E y el fortalecimiento del desarrollo profesional de los graduados, esta información se constituye en la mejor fuente de valoración sobre la calidad y relevancia educativa de los programas que se ofertan y del conocimiento que se imparte.

## **Recomendaciones**

- Hay que impulsar y motivar institucionalmente, a los graduados, para que realicen la encuesta vía plataforma UNIB.E, evitando así los procedimientos manuales que requieren de mayor tiempo.
- Debe generarse una discusión inmediata por parte de la comisión de la oferta académica, para que se realice la creación y oferta de programas de maestría lo antes posible.
- Se recomienda aplicar la encuesta en el lapso de un año, para recoger información de dos períodos académicos y no dejar acumular tantos años sin información.
- Implementar plan de mejoras.

	<b>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR</b>	<b>GVI-SGR-009-004</b>
	<b>Plan de Mejoras</b>	

## **PLAN DE MEJORAS A PARTIR DEL INFORME DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS 208/2019**

### **PRESENTACIÓN**

El presente plan de mejora es concebido, como el conjunto de medidas de cambio que se tomaran en el proceso de seguimiento a graduados de la UNIB.E, tomando en consideración los resultados del informe de seguimiento 2018/2019, para mejorar el funcionamiento de la coordinación de seguimiento a graduados, de allí que el plan tiene como objetivo optimizar el proceso de seguimiento a los graduados, teniendo como decisión estratégica precisar cuáles son los cambios que deben incorporarse y las acciones correctivas a aplicarse en las diferentes actividades del seguimiento, para que sean traducidos en un mejor servicio, percibido por los entes institucionales y los graduados.

#### **I. Introducción**

El plan de mejora elaborado en base a los resultados del informe de seguimiento a graduados 2018/2019, permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora, su implementación y monitoreo, orientado a aumentar la calidad en el proceso de seguimiento al graduado, para que sean claramente percibidas las áreas a ser mejoradas y las acciones que así lo permitan. De este modo, para llevar a cabo las acciones de mejora propuestas en el presente plan, se especifican las tareas concretas que deberán realizarse para la consecución de los objetivos, se determina quién o quiénes serán los responsables de la puesta en marcha y de la ejecución de las acciones de mejora, de igual forma se presentan las diferentes actividades a ser desarrolladas, los recursos humanos

y materiales necesarios, el período de consecución y los indicadores de seguimiento y control de las mismas.

## II. Objetivos del plan de mejoras

1. Identificar las áreas con dificultades y los problemas que presentan.
2. Detectar las principales causas de deficiencias en cada área.
3. Diseñar el plan de mejora presentando las acciones a seguir.

## III. Cuadro de registro de dificultades presentes por área

El presente cuadro muestra un resumen de las áreas a ser mejoradas, a partir de las dificultades detectadas a través de la matriz FODA, presentada en el informe.

<b>Área con dificultad:</b> Responder la encuesta desde la plataforma	
<b>Descripción del problema</b>	El graduado no entra a la plataforma a responder la encuesta, lo que ocasiona que debe enviársela por correo.
<b>Causas que provocan el problema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La encuesta fue colocada en la plataforma para el período académico marzo/agosto 2019, la gran mayoría de los ya egresados desconocen que existe esta encuesta en la plataforma UNIB.E</li> <li>• No hay exigencia institucional para que el graduado entre a responder la encuesta desde la plataforma.</li> </ul>
<b>Objetivo a conseguir</b>	Aumentar el número de graduados que ingresen a responder la encuesta a través de la plataforma UNIB.E.
<b>Acciones de mejora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar a la Secretaría de Administración y Registro, que coloque la condición de carácter de obligatoriedad a los que estén en proceso de egreso, el responder la encuesta desde la plataforma, para poder tramitar sus documentos de grado.</li> <li>• Enviar vía correo electrónico a los graduados, el procedimiento para entrar a la plataforma y así poder responder la encuesta.</li> <li>• Informar a los futuros graduados a inicio del semestre el carácter de obligatoriedad de responder la encuesta.</li> <li>• Motivar a los graduados para que cumplan con este requisito.</li> </ul>
<b>Beneficios esperados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminar los envíos por correo.</li> <li>• Que los estadísticos los genere el mismo programa de la plataforma y no sea necesario hacerlos con programas alternos.</li> </ul>

<b>Área con dificultad: Retraso en la respuesta de los cuestionarios</b>	
<b>Descripción del problema</b>	El graduado aun cuando se le envía el cuestionario por correo, tarda en dar sus respuestas entre uno a tres meses.
<b>Causas que provocan el problema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poco interés en responder el cuestionario</li> <li>• No hay exigencia institucional para que el graduado responda en un tiempo determinado.</li> <li>• Desconocimiento de que la encuesta se encuentra en la plataforma UNIB.E.</li> </ul>
<b>Objetivo a conseguir</b>	Promover la respuesta del cuestionario en un período perentorio por parte de los graduados.
<b>Acciones de mejora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocar en la plataforma el tiempo definido de entrar y responder la encuesta por parte del graduado.</li> <li>• Hacer campañas de información dirigidas al graduado, para que esté al tanto del tiempo establecido para entrar y responder el cuestionario.</li> <li>• Entregar calendario del lapso que tienen los graduados para entran a la plataforma a responder el cuestionario, a la secretaria general.</li> <li>• Motivar a los graduados para que cumplan con este requisito.</li> </ul>
<b>Beneficios esperados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener el mayor número de encuestas respondidas en corto tiempo y así generar el informe y plan de mejora en el lapso correspondiente.</li> </ul>

<b>Área con dificultad: Oferta de programas de postgrado</b>	
<b>Descripción del problema</b>	No existen programas de postgrado en la UNIB.E.
<b>Causas que provocan el problema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existía un estudio que precisara la demanda real de estos programas en el sector de los graduados.</li> </ul>
<b>Objetivo a conseguir</b>	Propiciar la creación de al menos un programa de estudio a nivel de postgrado en la UNIB.E.
<b>Acciones de mejora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar informe y plan de mejora a la comisión de la oferta académica, para que tengan un referente sobre la necesidad y demanda de este tipo de programa.</li> <li>• Consultar con la población de graduados sobre el programa de postgrado de su mayor interés.</li> <li>• Socialización de los resultados estadísticos.</li> </ul>
<b>Beneficios esperados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con un programa a nivel de postgrado que satisfaga la demanda manifestada por los graduados.</li> </ul>

	<b>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR</b>	<b>GVI-SGR-009-003</b>
	<b>Informe</b>	

<b>Área con dificultad: Bolsa de empleo</b>	
<b>Descripción del problema</b>	No existe una bolsa de empleo que preste servicio a los graduados de la UNIB.E.
<b>Causas que provocan el problema</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recientemente se está formalizando el programa de seguimiento a graduados.</li> </ul>
<b>Objetivo a conseguir</b>	Lograr la creación de la bolsa de empleo que de información de plazas de trabajo a los graduados de la UNIB.E.
<b>Acciones de mejora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lograr convenios con empresas de Quito, a través de la Dirección de Vinculación con la sociedad.</li> <li>• Alojar en la plataforma de seguimiento a graduados de la UNIB.E un espacio para la bolsa de empleo.</li> <li>• Socialización de la bolsa de empleo con los graduados</li> </ul>
<b>Beneficios esperados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar las oportunidades de acceso a la información de demanda laboral.</li> </ul>

Como puede observarse, el análisis realizado demuestra que además del área evaluada, hay otros órganos de la universidad implicados, lo que conducirá a realizar una negociación entre las diferentes direcciones o unidades para realizar las mejoras necesarias y obtener los acuerdo para el logro de las metas propuestas, las cuales están reflejadas en el plan.

	<b>UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR</b>	<b>GVI-SGR-009-003</b>
	<b>Informe</b>	

### **Justificación del Plan de Mejoras**

La mejora continua supone un cambio en los comportamientos de las personas que integran una organización. En este sentido, un plan de mejora debe incentivar las modificaciones requeridas en los procesos que presentan dificultades, fallas o irregularidades, con la finalidad de realizar las correcciones pertinentes y congruentes. Aunque los procesos de evaluación representan un requerimiento importante para la mejora del proceso de seguimiento a graduados, su relevancia principal radica en que sirven para sustentar la implantación de acciones de perfeccionamiento y la calidad necesaria en cada área.

Según Brocal (2000), un plan de mejora representa un elemento indispensable para lograr una cultura de calidad en los centros educativos. En la actualidad las universidades deben mantener mecanismos permanentes para asegurar la calidad de la enseñanza, incluyendo el seguimiento a graduados. Cada día es mayor las exigencias sociales para que las universidades se transformen en agentes sociales y respondan a los cambios e innovaciones. De este modo, el presente plan de mejora se justifica, particularmente por el aporte que brinda a los protagonistas del proceso educativo, al permitirles ser responsables de impulsar y desarrollar políticas de calidad y mecanismos de mejora continua.

El presente Plan de Seguimiento a Graduados es relevante, porque permite conocer el desempeño de los nuevos profesionales en el ambiente laboral, además de aportar información importante para llevar a cabo proyectos, planes y programas de estudio que se dirijan a mantener las fortalezas detectadas y atacar las debilidades con el fin de responder a las necesidades del campo laboral y la mejora continua.



UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL ECUADOR

GVI-SGR-009-003

Informe

### PLAN DE MEJORAS 2018 – 2019

Acciones de mejora	Tareas	Responsable	Tiempo	Recursos	Indicador de seguimiento	Evidencias
1. Que el graduado responda la encuesta desde la plataforma UNIB.E.	a) Colocar como requisito obligatorio. b) Dar instrucciones vía correo a los graduados. c) Realizar campaña informativa a los futuros graduados (cursantes del último semestre). d) Visita a las aulas donde cursan los futuros graduados para motivarles a que entren a la plataforma a responder la encuesta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinador seguimiento a graduados</li> <li>• Secretario de Administración y Registro</li> <li>• Directores de escuela</li> </ul>	A inicio de cada período académico y dos semanas antes de finalizar cada período académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicados escritos y colocados en carteleras.</li> <li>• Instrucciones de cómo entrar a la plataforma y contestar la encuesta vía correo electrónico.</li> <li>• Campaña informativa en el Facebook Institucional.</li> <li>• Plataforma UNIB.E.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento de N° de alumnos respondiendo la encuesta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro estadístico de graduados respondiendo la encuesta.</li> </ul>
2.- Responder las encuesta en un tiempo delimitado, por parte de los graduados	a) Establecer como tiempo delimitado para respondes la encuesta 15 día. b) Informar a los graduados que el proceso debe realizarse en las dos últimas semanas de culminación del semestre. c) Colocar información en el calendario académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinador seguimiento a graduados</li> <li>• Secretario de Administración y Registro</li> <li>• Directores de escuela</li> <li>• Director académica (a)</li> </ul>	A inicio de cada período académico y dos semanas antes de finalizar cada período académico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calendario académico.</li> </ul>	Aumento de N° de alumnos respondiendo la encuesta en el lapso indicado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro estadístico de graduados respondiendo la encuesta.</li> </ul>

Acciones de mejora	Tareas	Responsable	Tiempo	Recursos	Indicador de seguimiento	Evidencias
3. Promover la creación de programas de postgrado en la UNIB.E.	<p>a) Socializar el informe y plan de mejora con la comisión de la oferta académica.</p> <p>b) Realizar el análisis de resultados del estudio de demanda sobre los estudios de postgrado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinador seguimiento a graduados</li> <li>• Coordinador de la oferta académica</li> <li>• Directores de escuela</li> </ul>	A inicio del período académico octubre – marzo 2019.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda de reunión con los responsables.</li> <li>• Actas de reunión.</li> <li>• Lista de asistencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos logrados en cada reunión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma de cumplimiento.</li> </ul>
4. Creación bolsa de empleo	<p>a) Contactar a diferentes empresas (públicas y privadas), para concretar convenios para formar la bolsa de empleo con dichas empresas.</p> <p>b) Solicitar al departamento de informática la creación del espacio de la bolsa de empleo en la plataforma de la UNIB.E, en la sección de seguimiento a graduados.</p> <p>c) realizar una feria de empleo en las instalaciones de la UNIB.E.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinador seguimiento a graduados</li> <li>• Director de informática</li> <li>• Directores de escuela</li> </ul>	Durante todo el semestre que cubre período académico de octubre – marzo 2019.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda de reunión con los responsables.</li> <li>• Actas de reunión.</li> <li>• Lista de asistencia.</li> <li>• Plataforma UNIB.E.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos logrados en cada reunión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma de cumplimiento.</li> </ul>